

Política de calidad y evaluación de proveedores

Un marco de selección, seguimiento y mejora continua para garantizar una cadena de suministro fiable, competitiva y alineada con los requisitos de TERBAL.

CALIDAD

FIABILIDAD

CUMPLIMIENTO

MEJORA CONTINUA

Nuestro compromiso

En TERBAL consideramos a los proveedores una parte esencial de nuestro sistema de calidad. Por este motivo, los seleccionamos, homologamos y evaluamos mediante criterios objetivos que nos permiten controlar su rendimiento e impulsar su mejora.

El objetivo es asegurar que los productos y servicios adquiridos cumplan las especificaciones requeridas y contribuyan al cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes.

Ámbito de aplicación

Proveedores relevantes

Facturación anual superior a 30.000 €.

Proveedores productivos

Intervienen directamente en el proceso productivo.

Nuevos proveedores

Aprobación provisional hasta disponer de datos suficientes.

Principios de la política

La relación con los proveedores se basa en criterios transparentes, datos verificables, seguimiento periódico y comunicación de los aspectos que requieren mejora. TERBAL promueve relaciones estables con proveedores que demuestran capacidad técnica, compromiso y una evolución sostenida.

Seleccionar con criterio. Evaluar con datos. Mejorar conjuntamente.

Cómo evaluamos a los proveedores

La evaluación se realiza anualmente mediante una matriz de puntuación. La suma de los resultados de cada criterio determina la evaluación global del proveedor.

01 CALIDAD Productos o servicios sin defectos, resultados de control y no conformidades.	02 PLAZOS Porcentaje de entregas realizadas dentro del plazo acordado.	03 PRECIO Relación calidad-precio, competitividad y estabilidad de los costes.
04 NORMATIVA Cumplimiento de los requisitos aplicables y certificaciones disponibles.	05 SOSTENIBILIDAD Compromiso acreditado mediante certificaciones e información recogida.	

Resultado de la evaluación

85 - 100 puntos	PROVEEDOR APROBADO Homologación mantenida automáticamente.
50 - 84 puntos	RESULTADO MEJORABLE Se comunica el resultado y se requieren medidas para mejorar el rendimiento.
Menos de 50 puntos	RESULTADO NO SATISFACTORIO Se busca un proveedor alternativo. Si el resultado se mantiene durante dos años consecutivos, el proveedor deja de poder trabajar con TERBAL.

Seguimiento y mejora continua

Los resultados de la evaluación se utilizan para mantener la homologación, comunicar necesidades de mejora y tomar decisiones sobre la continuidad de la relación comercial. Este proceso contribuye a reforzar la calidad, el cumplimiento de los plazos y la fiabilidad de la cadena de suministro.

Documento de referencia PG 4-2 - Procedimiento para la evaluación y homologación de los proveedores	Edición 11	Fecha 17/07/2024
---	----------------------------------	--