

Política de qualitat i avaluació de proveïdors

Un marc de selecció, seguiment i millora contínua per garantir una cadena de subministrament fiable, competitiva i alineada amb els requisits de TERBAL.

QUALITAT	FIABILITAT	COMPLIMENT	MILLORA CONTÍNUA
----------	------------	------------	------------------

El nostre compromís

A TERBAL considerem els proveïdors una part essencial del nostre sistema de qualitat. Per aquest motiu, els seleccionem, homologuem i avaluem mitjançant criteris objectius que ens permeten controlar el seu rendiment i impulsar-ne la millora.

L'objectiu és assegurar que els productes i serveis adquirits compleixin les especificacions requerides i contribueixin al compliment dels compromisos adquirits amb els nostres clients.

Àmbit d'aplicació

Proveïdors rellevants Facturació anual superior a 30.000 €.	Proveïdors productius Intervenien directament en el procés productiu.	Nous proveïdors Aprovació provisional fins a disposar de dades suficients.
--	--	---

Principis de la política

La relació amb els proveïdors es basa en criteris transparents, dades verificables, seguiment periòdic i comunicació dels aspectes que requereixen millora. TERBAL promou relacions estables amb proveïdors que demostrin capacitat tècnica, compromís i evolució sostinguda.

Seleccionar amb criteri. Avaluar amb dades. Millorar conjuntament.

Com avaluem els proveïdors

L'avaluació es realitza anualment mitjançant una matriu de puntuació. La suma dels resultats de cada criteri determina l'avaluació global del proveïdor.

01 QUALITAT Productes o serveis sense defectes, resultats de control i no-conformitats.	02 TERMINIS Percentatge de lliuraments efectuats dins del termini acordat.	03 PREU Relació qualitat-preu, competitivitat i estabilitat dels costos.
04 NORMATIVES Compliment dels requisits aplicables i certificacions disponibles.	05 SOSTENIBILITAT Compromís acreditat mitjançant certificacions i informació recollida.	

Resultat de l'avaluació

85 - 100 punts	PROVEÏDOR APROVAT Homologació mantinguda automàticament.
50 - 84 punts	RESULTAT MILLORABLE Es comunica el resultat i es requereixen mesures per millorar el rendiment.
Menys de 50 punts	RESULTAT NO SATISFACTORI Es busca un proveïdor alternatiu. Si el resultat es manté durant dos anys consecutius, el proveïdor deixa de poder treballar amb TERBAL.

Seguiment i millora contínua

Els resultats de l'avaluació s'utilitzen per mantenir l'homologació, comunicar necessitats de millora i prendre decisions sobre la continuïtat de la relació comercial. Aquest procés contribueix a reforçar la qualitat, el compliment dels terminis i la fiabilitat de la cadena de subministrament.

Document de referència PG 4-2 - Procediment per a l'avaluació i homologació dels proveïdors	Edició 11	Data 17/07/2024
--	--------------	--------------------