

POLITICA DE QUALITAT

Terbal és una empresa familiar del sector metal·lúrgic, l'activitat de la qual és la fabricació de peces metàl·liques de mig-alt tonatge que comporten els processos de: Muntatge, soldadura manual, soldadura amb robot, mecanitzat i tornejat.

La principal missió de Terbal, és oferir als nostres clients un servei de qualitat, complint amb les seves expectatives a un preu competitiu. Aportant solucions tècniques per tal de millorar el producte.

La nostra visió, és ser una empresa líder i en continu creixement en el sector de la mecano-soldadura, que es distingeixi per aportar qualitat i servei al client.

Per tot això Terbal, és conscient de que, donada la situació del mercat en el moment actual, la **QUALITAT** és un factor estratègic de gran importància, que constitueix el millor argument per competir en el mercat actual i que representa una garantia per a la continuïtat i el futur de l'empresa.

Per tal d'aconseguir els nostres objectius les nostres accions van dirigides a:

- Entregar els productes a temps i amb la qualitat que exigeix el client. Les eines per fer-ho possible són la planificació de la producció i omplir les pautes de control per cada producte que es subministra.
- Establiment d'objectius per treballar la millora continua dels nostres productes, processos i instal·lacions, identificant els riscos i oportunitats de millora per seguir mantenint la confiança dels nostres clients.
- Innovació en maquinària i processos. Mantenir uns estàndards de qualitat alt exigeix tenir uns processos i maquinària innovadors per tal de minimitzar els possibles errors de fabricació.
- Formació i conscienciació de l'objectiu **QUALITAT** per a tots els treballadors.

En aquest sentit, la política de la **QUALITAT de Terbal**, va dirigida cap a la consecució de productes i prestació de serveis amb la màxima qualitat exigida pels clients, el que ens porta a establir un Sistema de Gestió de la Qualitat que faciliti aquest objectiu, i el millorar continuadament la seva eficàcia així com la qualitat dels nostres processos, productes i serveis, revisant-los, per la seva continuada adequació, tenint en compte el context on es desenvolupa la seva activitat i la interacció amb totes les parts interessades prèviament identificades.

La Gerència de TERBAL, es compromet a proporcionar els recursos necessaris per complir la **NORMA UNE-EN-ISO-9001:2015**, així com tots els requisits legals i reglamentaris que els afectin, integrant com a principi la seva millora continua així com la dels serveis que ofereix i subministra als seus Clients.

El que disposa el Sistema de Qualitat és d'obligatori compliment pel personal de **Terbal**.

Sant Vicenç de Torelló, 7 d'octubre de 2019
Mariona Balmes Malavé

CEO

